

BÁO CÁO
KẾT QUẢ RÀ SOÁT DỮ LIỆU VÀ ĐỀ XUẤT CẬP NHẬT, NÂNG CẤP
HỆ THỐNG CƠ SỞ DỮ LIỆU VỀ GIÁO DỤC ĐẠI HỌC (HEMIS)

Kính gửi: Đại học Đà Nẵng.

Thực hiện Công văn số 5478/BGDĐT-GDĐH ngày 17/8/2026 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc khẩn trương rà soát, cập nhật cơ sở dữ liệu giáo dục đại học, Trường Đại học Bách khoa – Đại học Đà Nẵng đã triển khai rà soát các nhóm dữ liệu về cơ sở đào tạo, về đội ngũ, về người học và về hoạt động đào tạo của Nhà trường.

Kết quả cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ RÀ SOÁT, CẬP NHẬT DỮ LIỆU

TT	Nhóm dữ liệu	Nội dung rà soát chủ yếu	Kết quả
1	Cơ sở đào tạo	Thông tin định danh và pháp lý của cơ sở; cơ quan quản lý trực tiếp; loại hình; địa chỉ, cơ sở/phân hiệu; cơ cấu tổ chức; thông tin thành lập, tổ chức lại, sáp nhập, đổi tên và các thay đổi có liên quan	Đầy đủ
2	Ngành và chương trình đào tạo	Danh mục ngành đào tạo; mã ngành; trình độ; hình thức đào tạo; chương trình đào tạo đang tổ chức thực hiện; trạng thái hoạt động của ngành, chương trình và các thông tin liên quan	Đầy đủ
3	Đội ngũ	Hồ sơ giảng viên, cán bộ quản lý và nhân sự có liên quan; tình trạng làm việc; đơn vị công tác; trình độ đào tạo; ngành/chuyên môn được đào tạo; chức danh khoa học, chức danh nghề nghiệp; thông tin về hợp đồng và các thông tin phục vụ xác định đội ngũ của cơ sở	Đầy đủ
4	Người học	Hồ sơ người học; ngành, chương trình, trình độ, hình thức đào tạo; khóa tuyển sinh; thời điểm nhập học; trạng thái học tập; thôi học, chuyển trường, bảo lưu (nếu có); tốt nghiệp và các thông tin có liên quan	Đầy đủ
5	Tính thống nhất, liên kết của dữ liệu	Mối liên hệ giữa dữ liệu cơ sở đào tạo, ngành/chương trình đào tạo, đội ngũ và người học; phát hiện dữ liệu thiếu liên kết, trùng lặp, sai mã, sai trạng thái hoặc không thống nhất giữa các phân hệ	Đã xử lý
6	Xác nhận dữ liệu	Kiểm tra lần cuối dữ liệu sau khi cập nhật; thực hiện ký số, xác nhận dữ liệu theo hướng dẫn trên HEMIS	Đã hoàn thành

II. ĐÁNH GIÁ HOẠT ĐỘNG HỆ THỐNG VÀ ĐỀ XUẤT CẬP NHẬT, NÂNG CẤP

Qua quá trình sử dụng và rà soát dữ liệu trên HEMIS, đơn vị nhận thấy hệ thống đã hỗ trợ việc tập trung dữ liệu phục vụ công tác quản lý và báo cáo về giáo dục đại học. Tuy nhiên, trong quá trình cập nhật và khai thác dữ liệu vẫn có một số nội dung cần tiếp tục nghiên cứu, hoàn thiện.

TT	Nội dung rà soát	Vướng mắc, hạn chế	Đề xuất cập nhật/nâng cấp	Mức độ ưu tiên
1	Cấu trúc và trường dữ liệu	Trường dữ liệu còn thiếu, trùng lặp - Số CCCD người học còn trùng lặp - Trường hợp Tỉnh/Thành của người học trước đây là trường không bắt buộc, nhưng hiện nay lại là trường bắt buộc nên không thể rà soát, cung cấp đầy đủ các trường hợp sinh viên đã tốt nghiệp hoặc thôi học từ lâu. - Trường hợp đội ngũ giảng viên, viên chức đã nghỉ hưu, thôi việc vẫn còn xuất hiện trong danh sách cán bộ của khoa, đơn vị chức năng	- Hỗ trợ xóa dữ liệu trùng (phải gửi email cho Vụ giáo dục Đại học để xóa dữ liệu trùng do hệ thống tạo ra) - Chuyển dữ liệu của cán bộ đã nghỉ hưu, thôi việc sang một folder lưu trữ khác để tiện cho việc tra cứu lịch sử cập nhật và không trùng lặp khi thống kê dữ liệu.	Cao
3	Quy trình cập nhật dữ liệu	Khó khăn khi thêm mới, cập nhật, điều chỉnh, xóa hoặc thay đổi trạng thái dữ liệu; phải khai báo lặp lại ở nhiều phân hệ Khi thay đổi sắp xếp tinh gọn bộ máy, Trường cập nhật lại các khoa, các đơn vị sau khi sắp xếp hệ thống báo lỗi nhưng không tải được kết quả.	- Cập nhật dữ liệu theo file excel trong Công cụ kết nối,	Cao
4	Liên thông giữa các phân hệ	Dữ liệu cơ sở, ngành/chương trình, đội ngũ, người học chưa tự động liên kết hoặc chưa bảo đảm thống nhất - Hệ số tham gia của giảng viên báo dấu than vàng hệ số 100, nhưng Trường không biết lỗi ở đâu.	Đề xuất quy tắc liên thông, kiểm tra và cảnh báo dữ liệu Hệ thống nên cho công thức tính hệ số tham gia của giảng viên để biết điều chỉnh	Cao
5	Kết nối với hệ thống của cơ sở đào tạo	Khó khăn trong đồng bộ dữ liệu từ phần mềm quản trị của cơ sở lên HEMIS - Mô hình đại học vùng, mỗi trường có một phần mềm riêng, nhưng dữ liệu quản lý chung của Đại học Đà Nẵng nên việc đồng bộ dữ liệu phụ thuộc vào cơ sở dữ liệu của Đại học vùng (Liên quan tới nhân sự dùng chung)	Đề xuất chuẩn kết nối, API, phương thức đồng bộ và kiểm tra dữ liệu	Cao
6	Kiểm tra và kiểm soát chất lượng dữ liệu	Chưa có hoặc chưa đầy đủ chức năng phát hiện dữ liệu thiếu, sai, trùng lặp, bất hợp lý	Đề xuất quy tắc kiểm tra tự động, cảnh báo và hỗ trợ làm sạch dữ liệu	Cao
7	Thống kê, báo cáo và	Chỉ tiêu, biểu mẫu hoặc chức năng khai thác chưa đáp ứng yêu cầu quản	Đề xuất bổ sung báo cáo, chỉ tiêu, công cụ truy vấn và xuất	Cao

	khai thác dữ liệu	trị và báo cáo - Chưa đáp ứng tạo báo cáo theo tháng, quý: Quy mô người học, số lượng thôi học, số lượng tốt nghiệp	dữ liệu	
8	Ký số và xác nhận dữ liệu	Khó khăn trong ký số, xác nhận, theo dõi trạng thái dữ liệu đã ký hoặc xử lý dữ liệu thay đổi sau khi ký	Đề xuất hoàn thiện chức năng ký số và quản lý phiên bản dữ liệu Đơn vị không thể thực hiện ký lại khi dữ liệu chưa được đồng bộ việc download file xml của Báo cáo để import lại từng phân hệ (có rủi ro gây mất dữ liệu)	Cao
9	Tài khoản và phân quyền	Phân quyền chưa phù hợp, khó quản lý người dùng hoặc chưa đáp ứng mô hình tổ chức của cơ sở	Đề xuất hoàn thiện chức năng quản trị tài khoản, vai trò và phân quyền	Cao
10	Hiệu năng và kỹ thuật hệ thống	Tốc độ truy cập, thời gian xử lý, lỗi khi nhập/tải dữ liệu, gián đoạn hệ thống hoặc các lỗi kỹ thuật khác Truy cập Hệ thống chậm, nhiều lúc gặp lỗi khi nhập hoặc tải dữ liệu.	Mô tả lỗi, thời điểm phát sinh và đề xuất xử lý Hệ thống quá tải ở một số thời điểm nhiều đơn vị truy cập một lúc, gây khó khăn trong việc xử lý.	Cao
11	Nội dung khác	Các khó khăn, vướng mắc khác trong quản lý, cập nhật, khai thác và sử dụng HEMIS Không có hỗ trợ từ cán bộ kỹ thuật, cán bộ kỹ thuật chỉ làm việc với Đại học vùng, do đó gây mất thời gian và không xử lý triệt để vấn đề của Trường.	Đề xuất cụ thể Lập nhóm zalo hoặc cung cấp SĐT liên hệ của bộ phận hỗ trợ kỹ thuật hoặc phụ trách chuyên môn liên quan.	Cao

III. TỔNG HỢP KẾT QUẢ

1. Kết quả rà soát dữ liệu

- Tổng số nhóm dữ liệu đã hoàn thành rà soát, cập nhật: 06/06 nhóm.
- Các nhóm dữ liệu còn thiếu hoặc chưa hoàn thành: Người học.
- Nội dung còn tồn tại chủ yếu: Thông tin: Danh mục Tỉnh/TP thường trú và Xã/Phường thường trú: Chưa đầy đủ.
- Nguyên nhân: Trước đây Thông tin Danh mục Tỉnh/TP không bắt buộc nhưng hiện nay là trường bắt buộc, nên thiếu các thông tin này đối với SV đã tốt nghiệp hoặc thôi học từ lâu.
- Thời gian dự kiến hoàn thành: 12/2026.

Nhìn chung, đơn vị đã chủ động tổ chức rà soát các nhóm dữ liệu trên HEMIS và tiếp tục phối hợp giữa các đơn vị liên quan để bổ sung, hiệu chỉnh các thông tin chưa đầy đủ hoặc có biến động, bảo đảm dữ liệu được cập nhật chính xác và thống nhất trước khi xác nhận.

2. Đánh giá việc sử dụng HEMIS

HEMIS là công cụ quan trọng trong việc xây dựng cơ sở dữ liệu tập trung về giáo dục đại học, hỗ trợ các cơ sở đào tạo thực hiện cập nhật, quản lý và cung cấp dữ liệu phục vụ công tác quản lý nhà nước.

Qua quá trình khai thác, hệ thống cơ bản đáp ứng yêu cầu cập nhật và quản lý các nhóm dữ liệu chính. Tuy nhiên, để nâng cao hiệu quả sử dụng và giảm khối lượng thao tác thủ công tại các cơ sở đào tạo, cần tiếp tục hoàn thiện khả năng liên thông giữa các phân hệ, kết nối với các hệ thống quản trị của cơ sở đào tạo, kiểm soát chất lượng dữ liệu tự động và nâng cao khả năng khai thác, thống kê, báo cáo.

3. Các nội dung đề xuất ưu tiên

Trên cơ sở quá trình rà soát và sử dụng HEMIS, đơn vị đề xuất nội dung ưu tiên như sau:

Ưu tiên 1. Hoàn thiện cơ chế kết nối và đồng bộ dữ liệu

Vấn đề hiện tại: Việc chuyển dữ liệu từ các hệ thống quản trị nội bộ sang HEMIS còn cần nhiều thao tác tổng hợp và kiểm tra.

Ảnh hưởng: Tăng khối lượng công việc, có nguy cơ phát sinh sai lệch giữa dữ liệu nội bộ và HEMIS.

Phương án đề xuất: Hoàn thiện chuẩn kết nối và API để hỗ trợ đồng bộ dữ liệu tự động, đồng thời cung cấp cơ chế phản hồi và nhật ký lỗi.

Mức độ ưu tiên: Cao.

IV. KIẾN NGHỊ

Kính đề nghị Bộ Giáo dục và Đào tạo xem xét các nội dung đề xuất nêu trên trong quá trình nghiên cứu, hoàn thiện và nâng cấp Hệ thống HEMIS.

Trường Đại học Bách khoa – Đại học Đà Nẵng sẽ tiếp tục tổ chức rà soát và bổ sung dữ liệu được cập nhật trên hệ thống theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các Phó Hiệu trưởng (để thông tin);
- Lưu: VT, TCHC.

HIỆU TRƯỞNG



PGS.TS. Nguyễn Hữu Hiếu